

Hilfe, meine Heizung tropft... Was nun?

Die Heizung tropft oder die Elektrik fällt aus, ein Rohrbruch entsteht oder die Toilette ist verstopft. Das kann immer mal vorkommen. Tritt ein solcher oder ähnlicher Schaden auf, sollten Sie sich grundsätzlich bei der WBG melden. Denn nur wenn wir Bescheid wissen, können wir uns um die Schadensbeseitigung bei Ihnen kümmern.

Ihre Reparatur- und Mängelanzeigen melden Sie bitte von Montag bis Freitag während unserer Geschäfts- und Sprechzeiten grundsätzlich im Büro an. Unsere kompetenten Mitarbeiter kümmern sich von hier aus um die weitere Beauftragung.

Wenn eine Havarie jedoch in den Abend- oder Nachtstunden, am Wochenende oder an Feiertagen auftritt, sind die Mieter oft ratlos und wissen nicht, wie sie Hilfe erhalten.

Hierfür ist extra ein Havarietelefon geschaltet. Über die Nummer 0171-7206026 ist immer einer unserer Betriebshandwerker erreichbar. Unser Handwerker kümmert sich um die Schadensbeseitigung. Vor allem muss er einschätzen, ob es sich tatsächlich um eine Havarie handelt oder ob es ein Schaden ist, der



An Heizungsverbindungen kann es mitunter zu undichten Stellen kommen.

für eine gewisse Zeit hinzunehmen ist und am nächsten Werktag behoben werden kann. Die Rufnummern der WBG und unseres Havarietelefon finden Sie auch auf der übersichtlichen Hinweistafel in jedem Hauseingang.

Hier eine kleine Übersicht zu Havarien und kleineren Schäden:

Havarien sind:

- Totalausfall der Heizung im Winter
- Rohrbruch an der Heizung

- Verstopfung des WC-Beckens
- Ausfall der Wasserversorgung
- Rohrbruch an Wasser-/Abwasserleitungen
- Stromausfall im Haus
- Stromausfall in der gesamten Wohnung
- Brände von elektrischen Leitungen
- Brand, Explosion, Sturm u.a. mit Gefahr für Gesundheit und Leben

Kleinere Schäden sind:

- tropfende Wasserhähne
- verstopfte Handwaschbecken oder Badewannen
- laufende Spülkästen
- einzelne defekte Lichtschalter und Steckdosen
- defekte Sicherungen und Relais in der Wohnung
- defekte Haustürschlösser

Notöffnungen von Schlössern an Eingangstüren zur Wohnung sind Sache der Mieter. Hier muss der Schlüsseldienst zum Einsatz kommen.

Um unnötige Kosten zu vermeiden, prüfen Sie bitte stets genau, ob es sich um eine Havarie oder einen kleineren Schaden handelt.



Storkower Wohnungsbau- und
Verwaltungsgesellschaft mbH

Wir sind gerne für Sie da!

Wollen auch Sie sich bei uns zu Hause fühlen? Dann schauen Sie doch mal bei uns vorbei. Über Ihren Besuch würden wir uns sehr freuen!

Geschäftssitz:

Am Markt 4, 15859 Storkow (Mark)
Telefon allgemein 033678/73856
Telefon Vermietung 033678/73865
Telefon Havarie 0171/7206026
E-Mail info@storkower-wbg.de

Unsere Sprechzeiten:

Di 13-18 Uhr, Do 9-12 Uhr sowie nach Vereinbarung

Ansprechpartner:

Frau Pudell,
Geschäftsführerin

Frau Klinge,
Sachbearbeiterin für Mietenbuchhaltung und Betriebskostenabrechnung

Frau Kaske / Herr Kirchmann,
Sachbearbeiter/in für Vermietung, Abschluss von Mietverträgen sowie Reparaturannahme

Frau Sobolowski
Sachbearbeiterin für die allgemeine Verwaltung

Herr Sallmann, Betriebshandwerker
(Tel. 0171-3045502)
Herr Kummert, Betriebshandwerker
(Tel. 0171-3043947)
Herr Collberg, Hausmeister (Tel. 0171-7206026)